

MANUAL USUÁRIO

Este Manual contém todas as instruções para gerenciar seus benefícios e de seus dependentes.



CONTATO:
CONTATO@BEMMAISBENEFICIOS.COM.BR



WWW.BEMMAISBENEFICIOS.COM.BR



Criação de conta digital de Usuário

- **Cadastro de Usuário** _____ 2
- **Confirmação positiva** _____ 3
- **Primeiro login no sistema** _____ 5
- **Funcionalidades Gerais e o Menu** _____ 5
- **Menu Faturas** _____ 6
- **Menu Dependentes** _____ 6
- **Menu Plano de Benefícios** _____ 7
- **Menu Alterar senha** _____ 8

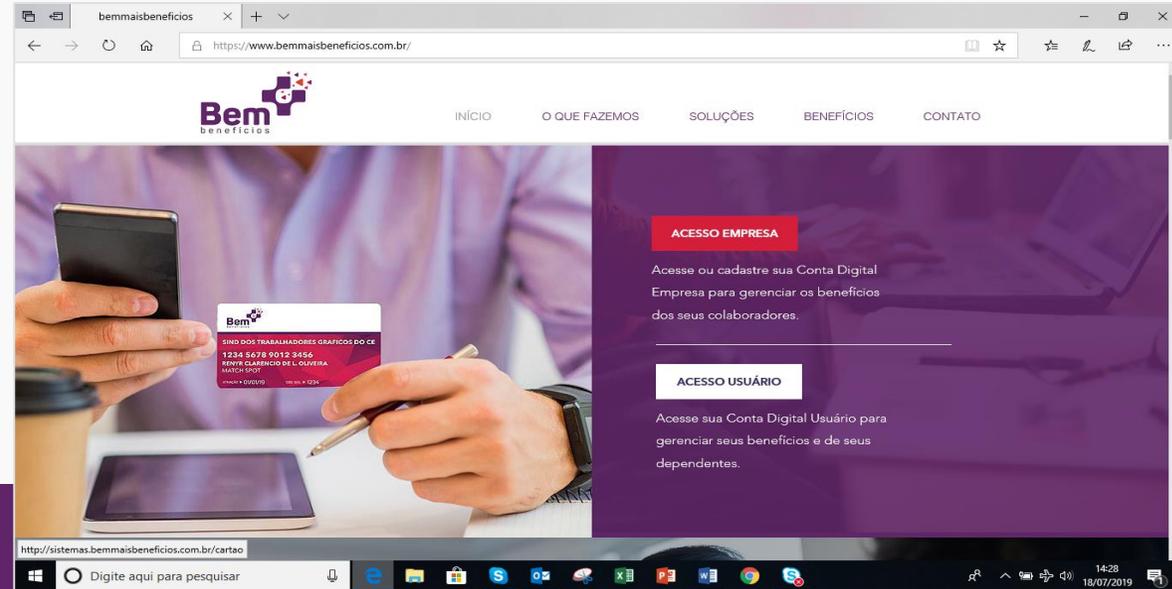




Cadastro de Usuário

Para criar sua conta digital, basta se cadastrar na Plataforma da Bem Mais Benefícios, acessando o site www.bemmaisbeneficios.com.br

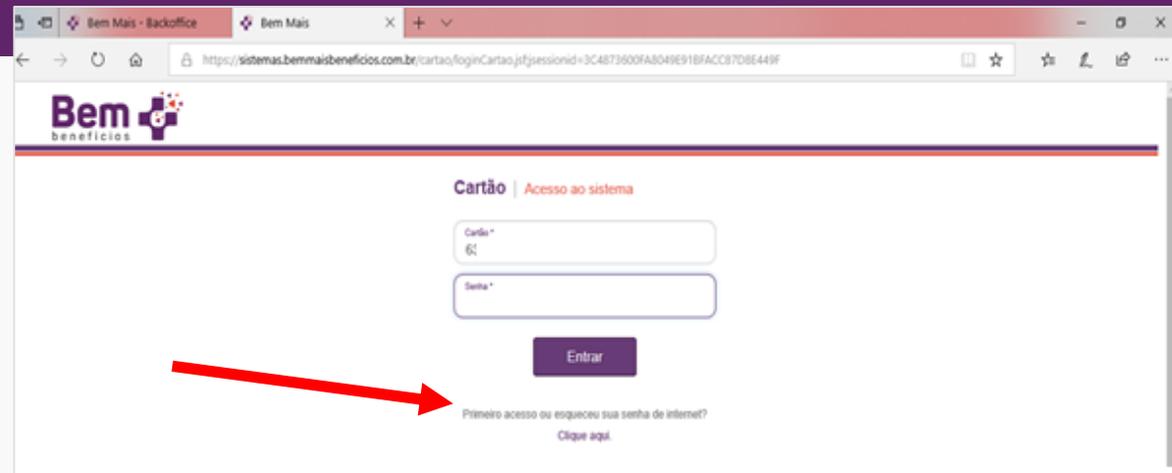
Clique em "**ACESSO USUÁRIO**"



Ou acesse:

<https://sistemas.bemmaisbeneficios.com.br/cartao>

Para criar seu login clique em:
"Primeiro Acesso ou esqueceu sua senha de internet?"
Clique aqui





O sistema solicitará o número do seu cartão e o número do seu CPF.

Confirmação Positiva

Para segurança e geração de sua senha individual, o sistema fará algumas perguntas sobre você, conforme exemplo ao lado.

Selecione a resposta correta em cada questão e clique em “Continuar” em cada uma delas, para avançar no cadastro.

Cartão | Criar usuário

Informações do cartão

Cartão *

Número do CPF *

Cancelar Responder questionário

Primeiro acesso

ou

Esqueci minha senha

Cartão | Questionário

Qual o primeiro nome da sua mãe?

IRLES

IRNEA

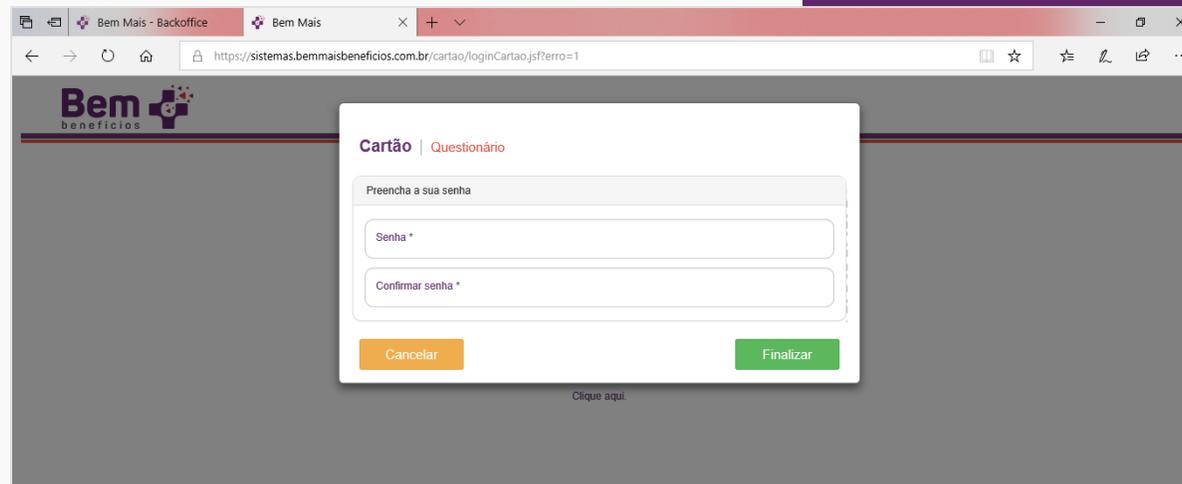
DALVIANA

HILDA

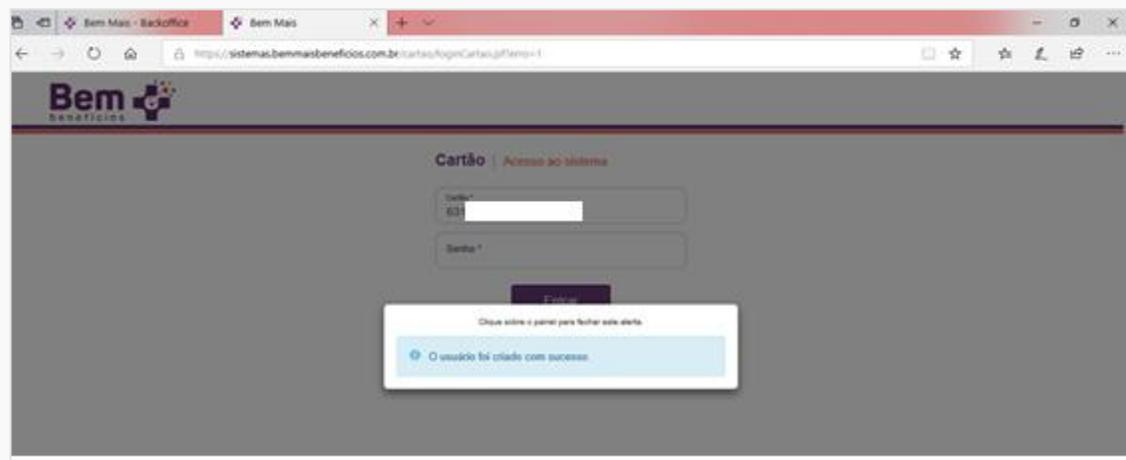
GILVANIR

Cancelar Continuar

Após a confirmação das respostas, o sistema abrirá o campo para você criar uma senha.



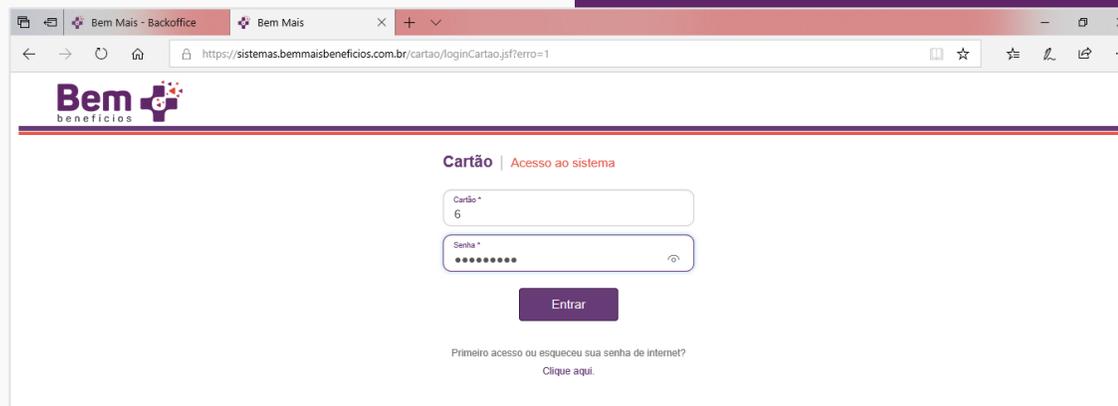
Após a confirmação da senha, seu Acesso de Usuário será criado:





Primeiro login no sistema

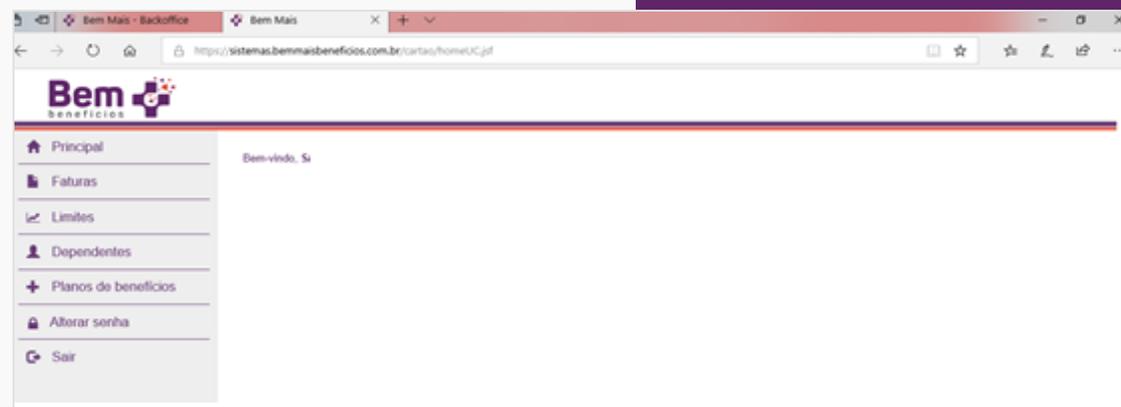
Acesse o site www.bemmaisbeneficios.com.br e clique no botão “**ACESSO USUÁRIO**”, digitando o número do seu cartão e senha recém criada. Você será direcionado para a página principal do Usuário no site da Bem Mais Benefícios.



Funcionalidades Gerais e o Menu

Ao acessar o sistema, você visualizará as funcionalidades no menu lateral. As opções são:

- Principal
- Faturas
- Dependentes
- Planos de Benefícios
- Alterar Senha





Menu Faturas

Neste menu, você poderá visualizar o valor a ser faturado referente aos seus Dependentes incluídos no Plano.

Fatura de Cartão | Extrato

Faturas

05/10/2019 05/11/2019

Fatura Aberta - 05/09/2019

Próximo vencimento: 05/09/2019 | Valor parcial da fatura: R\$ 0,00 | Pagamento mínimo: -

Detalhamento da fatura

Dia	Descrição	Parcelas	Saldo
Nenhum registro encontrado			

Obs – os itens descritos no box “Detalhamento de Fatura”, não se aplicam ao Plano de Assistência e Cuidado Pessoal.



Menu Dependentes

Neste menu será possível incluir os dependentes no seu plano, sem carência, se cadastrados em até 180 dias do cadastro do Titular. São considerados dependentes, os clientes com grau de parentesco até 3º grau, independente de idade.

Consulte e informe sempre o Depto Pessoal de sua empresa quando quiser contratar ou excluir 1 dependente.

Após realizar a inclusão do seu Dependente, um email automático será enviado para sua empresa, para realizar o desconto do valor mensalmente em sua folha de pagamento.

Obs.: Antes de solicitar o “Plano Dependentes” verifique se ele está disponível na Convenção Trabalhista do seu Sindicato.



Menu Plano de Benefícios

Neste menu é possível consultar todos os benefícios disponíveis no seu PLANO DE ASSISTENCIA E CUIDADO PESSOAL.

Clique no seu CPF para abrir a tela com o detalhe de cada cobertura.

Aqui também você encontrará:

- O número de sua carteirinha Hapvida, caso necessite desta informação para agendamento de consultas e serviços odontológicos,
- O número de sua Proposta na Icatu Seguros, caso precise desta informação para solicitação de Assistências na Icatu Seguros,
- o seu número da sorte para concorrer aos sorteios semanais. Os números sorteados semanalmente podem ser conferidos no site <https://portal.icatuseguros.com.br/seguro-de-vida/sorteios>
- O número de sua Apólice na Icatu Seguros.

Nome	CPF	Convenção	Plano
XXXX	[REDACTED]	CCT XXXXXXXXXXXX	PLANO DE ASSISTENCIA E CUIDADO PESSOAL - TITULAR - SINBOC

Plano de Benefício | Visualizar

HAPVIDA PLANO ODONTOLÓGICO	
PLANO ODONTOLÓGICO	
CIRURGIAS	DIAGNOSTICO
ODONTOPEDIATRIA	PREVENCAO
PROTESE (BLOCO, COROA E PINO)	RADIOLOGIA
RESTAURACAO	TRATAMENTO DE CANAL
TRATAMENTO DE GENGIVA	URGENCIA

ICATU SEGUROS PROTEÇÃO E CUIDADO PESSOAL		
Convenção CCT (Plano PL DE ASSISTENCIA E CUIDADO PESSOAL	
Proposta XXXX	Número da sorte XXXX	Apólice XXXX
ASSISTENCIA AUTOMOVEL		
CHAVEIRO ATE 1 ACIONAMENTO POR ANO	PANE SECA REMOCAO DO VEICULO DO LOCAL, ATE O POSTO DE ABASTECIMENTO MAIS PROXIMO. ATE 1 ACIONAMENTO POR ANO.	
TROCA DE PNEUS TROCA NO LOCAL, REMOCAO DO VEICULO SE NECESSARIO ATE 100KM DE DISTANCIA		



Menu Alterar Senha

Você poderá alterar sua senha a qualquer momento através do site <https://sistemas.bemmaisbeneficios.com.br/cartao>
Caso tenha dificuldade para alterar a senha, entre em contato com nossa Central de Atendimento no telefone 4003-3764.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sistemas.bemmaisbeneficios.com.br/cartao/alterarSenhaUC.jdf>. The page header includes the Bem Mais Benefícios logo and the text 'Cartão | Alterar senha'. The form contains the following fields:

- Usuário: 63
- Senha atual *
- Nova senha *
- Confirmar senha *

A purple button labeled 'Alterar senha' is positioned below the form fields.

Este manual poderá sofrer alterações sem prévio aviso. **Algumas condições/funcionalidades podem não se aplicar a todas as Convenções.**

Versão 21_07_2020

Atendimento BEM MAIS BENEFÍCIOS

E-mail: contato@bemmaisbeneficios.com.br

De celular e fixo (capitais e regiões metropolitanas) - 4003.3764

De fixo das demais localidades - Incluir DDD da Capital do Seu Estado + 4003.3764

www.bemmaisbeneficios.com.br